

# 无锡市绿化行业协会文件

锡绿协 [2023] 第 5 号



## 无锡市绿化行业协会行业职业道德准则

根据国家民政部等 8 个部门出台的《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》要求，特制定无锡市绿化行业协会行业职业道德准则。

### 第一章 总 则

**第一条** 为了加强精神文明建设, 规范工作行为、加强工作自律、维护从业人员权利、保障企业合法权益, 提高协会成员单位的职业道德水准, 提高服务工作能力, 严格贯彻落实《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》要求。

**第二条** 本《准则》适用于协会日常工作和对各成员单位的服务工作要求。

**第三条** 协会理事会负责《准则》的制订、修改、实施、监督、检查和管理工作的。

### 第二章 分 则

**第四条** 遵纪守法, 严格执行国家的法律法规和单位的规章制度, 做到依法从业, 令行禁止, 恪尽职守。

**第五条** 诚信为本, 工作中坚持公平工作原则, 重合同、守信誉, 牢固树立用户至上的理念, 真诚对待客户, 竭诚为客户提供优质高效的服务, 杜绝各种虚假欺诈行为, 决不损害客户利益, 树立良好的社会组织形象。

**第六条** 质量第一，树立“国运所系”的服务质量观念，积极推进行业政策标准建设，树立行业品牌意识，努力追求一流服务、一流质量、一流信誉，严把服务质量关。

**第七条** 创新发展，树立全方面的创新意识，包括思维创新、观念创新、机制创新、技术创新、文化创新和服务创新，注重学习并应用新技术、新方法和新标准，不断优化设计和服务。

**第八条** 爱岗敬业，成员单位员工要以奉献社会为宗旨，以集体主义为原则，树立高度的事业心和责任感，忠于职守，提高专业素质和业务素质，在为企业创造经济效益、实现社会效益的过程中体现自我价值。廉洁自律，自觉维护本行业声誉和单位的名誉。

**第九条** 团结协作，各成员单位之间要在相互尊重、促进融合的宗旨下，互通信息，交流经验，扩大合作，共同维护和发挥行业整体优势，形成团结协作、共同促进无锡地区绿化行业生态的良好发展。

**第十条** 坚持以人为本，充分发挥和保护员工的工作、学习积极性，鼓励员工技术创新和提出各种合理化建议。重视人才培养，积极开展职业技能培训、技术交流、企业文化建设相关服务，树立爱岗敬业、诚实守信、办事公道、奉献社会精神，不断提高行业企业人员的整体素质和职业道德水平。

### 第三章 附 则

**第十一条** 本《准则（修订稿）》经2023年协会三届四次理事会审议通过。



2023.8