

# 绿化行业协会简报

第4期（总第126期）

无锡市绿化行业协会秘书处

2023年4月8日



## 全省园林高质量发展研讨会在锡召开

4月6日下午，由江苏省风景园林协会组织的全省园林高质量发展研讨会



在无锡市山水丽景酒店会议室召开，来自全省各市园林主管部门、公园、协

会（学会）的代表，省住建厅园林绿化处领导、省风景园林协会领导及公园绿地专委会成员等60余人参加了会议。

会议由省协会秘书长张晓明主持，无锡市市政和园林局副局长王兰兰致欢迎词。省风景园林协会公园绿地专业委员会主任朱震峻专题解读了《江苏省公园管理通用标准》和《江苏省智慧公园建设指南》两个省协会的团体标准文本，并就公园绿地专委会2022年工作总结及2023年工作打算作了汇报交流。随后，南京市莫愁湖公园、苏州市苏州公园、徐州市公园管理中心、无锡市瑞景城市服务公司等分别作了典型发言。其他兄弟城市也就如何做好园林高质量发展工作提出了不少建议和想法。

我协会成员单位之一的无锡市瑞景城市服务公司董事长吉佳宇代表无锡市就城市公园管理工作作了专题交流发言，他发言的题目是“瑞游”品牌赋能“园长”一体管理、构建无锡公园管理新格局。主要谈了四个方面的工作：**第一从“保基本”到“全覆盖”**。一是面积“全覆盖”，从2012年承接金匮公园、尚贤河、贡湖湾湿地公园三个核心区公园的物业及绿化管养面积约300万平方米，到2023年，已经管养湿地公园及各类小游园总计22个，面积达990万平方米，做到了经开区开放式公园管理全覆盖；二是服务的“全覆盖”，从最初的保安、保洁、保绿、保修基础“四保”服务，到游客服务、便民服务、商户管理、活动保障、应急救援等全方位的一站式服务，基本做到了园内服务全覆盖。**第二从“摸索成长”到“标准建立”**。一是形象标准化，公园管理的各个岗位统一服装、按规定佩戴工作牌、工作证等；二是岗位标准化，

针对公园管理架构、岗位配置、物资配备等，按照管养等级、管养面积等因素，建立标准化配置方案和



成本测算方式，各岗位经过三级培训考核合格后，方能上岗；三是流程标准化，针对公园监控、秩序安全、绿化养护、园路保洁、公厕卫生、车辆管理、设施维护等日常管理工作建立全流程标准体系，形成制度和规范63项。**第三从“标准复制”到“特色发展”**。一是特色文化，金匮公园以党建主题赋予了新的精神内涵，园区组织专业队伍协同开展各类党建参观、学习活动，让主题更鲜明、文化更彰显；二是特色功能，积极探索“公园+”实践，金匮公园

智慧步道、尚贤河足球场、贡湖湾彩虹跑道等公园的娱乐体育功能逐步衍生，成为市民“家门口”的休闲首选地；三是特色景观，充分利用各公园的地形条件，成功打造了多个精品“园中园”，金匮公园樱花林、尚贤河月季园、贡湖湾蛇鞭菊主题等，推动公园绿地向花园绿地发展迈进。**第四从“精细管理”到“模式升级”**。一是推行公园绿地“双园长制”，按管理网格设立8位“责任园长”，全面负责公园的物业管理、公共服务、绿化养护、设施设备管养、改造提升等事项，通过“园长统筹、联动管理、快速响应”的工作机制，提质增效；二是打造“瑞游”服务体系，以游客体验为中心，启动“瑞游”体系建设，建立游客园内全链条、全流程、全时段服务标准，推动游客体验感、获得感、安全感大幅提升，实现从“精细”向“精益”的提档升级。

江苏久智环境科技服务有限公司对智慧公园建设的数字化、智能化管理作了介绍，让与会人员感受在新形势下利用高科技手段管理现代公园、为游客提供优质高效游览服务的新思想、新理念。

省住建厅园林处二级调研员单干兴向与会人员通报了省住建厅近两年园林绿化建设发展的工作成效和今年的工作计划，并就园林绿化高质量发展提出了建设性的意见。

省风景园林协会理事长王翔作了重要讲话，他分析了当前公园城市建设的重要性和紧迫性，要高度重视公园的更新和共享问题，提高公园品质，彰显公园特色，努力推进智慧公园建设，通过数字化、智能化手段来提升城市公园的管理水平和服务能力，让老百姓真正享受到环境优美、功能齐全、活动丰富的共享公园。

4月7日上午，与会代表参观了太湖广场开放式公园、中日友好园、蠡湖薄荷空间及梅园等城市特色公园。

（秘书处）